

## La tecnología usada para apoyo a ciudadanos después del sismo 19s

**Autor:** Mtra. Altair Hazel Marroquín Cruz. Profesor De Tiempo Completo en la Licenciatura de Administración De Empresas, UDLAP.



Espacio en el que ha aparecido el artículo y fecha en que ha sido publicado: e-consulta (10-10-2017).

El desarrollo tecnológico per sé no garantiza el progreso, su importancia radica en el uso/aplicación que se le da no sólo en la vida diaria sino en casos de crisis. La tecnología se convierte en un recurso importante para el apoyo a ciudadanos después de desastres como un sismo. Comparando el pasado sismo del 19S con el de 1985, podemos darnos cuenta del gran avance de la tecnología que está al alcance de los ciudadanos comunes. La prensa nacional ha difundido historias impresionantes de las cuales resaltan dos aspectos:

El primero es la localización de personas. La búsqueda de familiares y amigos es mucho más rápida y práctica. En comparación con anuncios de periódicos y la búsqueda presencial, las redes y telecomunicaciones facilitan esta labor. Es verdad que la telefonía fija y celular estuvo sin servicio durante un tiempo después del sismo, pero la mensajería instantánea como Whatsapp y Google Hangouts cuyo funcionamiento depende de tener el servicio de Internet ya sea por datos móviles o redes inalámbricas WiFi fueron los medios más usados (1). Adicionalmente, las empresas Facebook y Google habilitaron herramientas para la localización de personas (2).

El segundo aspecto es el soporte a los ciudadanos después del desastre. Después del sismo la ciudad se puede volver caótica, es difícil saber qué hacer, a dónde dirigirse para estar seguro. La recaudación de datos de forma colaborativa entre instituciones y ciudadanos, provee información sobre dónde encontrar albergues, saber que edificios están dañados, conocer los accesos al tráfico y puntos con internet Wi-Fi. La información está a disposición de manera abierta para cualquier persona que tenga acceso a internet para poder visualizarlos (3).

Durante el pasado sismo, las redes sociales fueron unas de las herramientas de colaboración más usadas por los ciudadanos para organizarse y ayudar. Un ejemplo fue twitter con la circulación del hashtag #RevisaMiGrieta para el apoyo de especialistas que pudieran determinar la gravedad del daño de los edificios, los damnificados mandaban una foto para que los expertos los evaluaran (4). Éstos son

algunos ejemplos de cómo herramientas tecnológicas ubicuas como los teléfonos inteligentes con cámara y mensajería facilitan la labor de apoyo a desastres como el sismo, habría que analizar qué hacer cuando la infraestructura eléctrica se dañe como lo es con el paso de un huracán, el caso más reciente Puerto Rico.

## Referencias

- (1) Rescate de personas. <http://www.eluniversal.com.mx/techbit/historias-de-whatsapp-que-salvaron-vidas-tras-el-sismo-en-mexico>
- (2) Localizador google <http://google.org/personfinder/2017-puebla-mexico-earthquake?lang=es>
- (3) Mapeo colaborativo <https://datos.gob.mx/busca/dataset/mapeo-colaborativo-sismo-19-s>
- (4) Soporte expertos   
[https://twitter.com/hashtag/RevisaMiGrieta?src=hash&ref\\_src=twsrc%5Etfw&ref\\_url=http%3A%2F%2Fwww.unotv.com%2Fnoticias%2Fportal%2Fnacional%2Fdetalle%2Fcon-revisamigrieta-expertos-ayudan-a-la-poblacion-tras-sismo-915328%2F](https://twitter.com/hashtag/RevisaMiGrieta?src=hash&ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=http%3A%2F%2Fwww.unotv.com%2Fnoticias%2Fportal%2Fnacional%2Fdetalle%2Fcon-revisamigrieta-expertos-ayudan-a-la-poblacion-tras-sismo-915328%2F)

**Tags:** **sismo, redes sociales, tecnología, CIEF, Centro de Investigación de Empresas Familiares, UDLAP, Universidad de las Américas Puebla, Hazel Marroquín .**

**Acerca del autor:** inicia su desarrollo profesional en el campo de Tecnologías de Información en los sectores de Servicios Financieros y Automotriz. Ha participado en proyectos internacionales de automatización de procesos de negocios y definición e implementación de estrategia en México, Alemania, Canadá y Reino Unido. Inicia su carrera académica con la UDLAP como Profesor-Investigador en el departamento de Administración de Empresas y sus líneas de investigación son: Innovación abierta, Hardware de código abierto, comunidades de usuarios, innovación-emprendimiento social y espacios de innovación.